

POLÍTICA INTEGRAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Gerencia del Colegio de Médicos de Navarra y de su Fundación, ejerciendo el acuerdo de su Junta Directiva y de su Patronato, define los siguientes compromisos con los colegiados y con la sociedad:

- ✓ **La satisfacción de los colegiados, instituciones, sociedades y usuarios**, garantizando que se comprenden y alcanzan sus necesidades, prestando unos servicios, eficientes, fiables y seguros que satisfagan sus expectativas.
- ✓ **Asegurar la Calidad de los Servicios y la Responsabilidad en nuestras actividades del colegio y de la fundación**, protegiendo sus activos de información al nivel requerido de Disponibilidad, Confidencialidad e Integridad, mediante la aplicación y seguimiento de las políticas, normas y procedimientos establecidos relativos a calidad y seguridad de la información.
- ✓ **Rápida detección, análisis y corrección de las anomalías e incidencias** que puedan surgir y su comunicación y documentación.
- ✓ La satisfacción de los interesados no solo se consigue haciendo bien el trabajo, sino **prestando el servicio de acuerdo con las normas éticas y profesionales, con un personal cualificado**.
- ✓ **Lograr una eficaz implantación de la política de prevención de riesgos y de tecnologías de la información**, para ello se asignarán los recursos necesarios y se planificará de manera adecuada la utilización de los mismos.
- ✓ **Cumplimiento continuo de todos los requisitos legales y reglamentarios** sobre la calidad de los servicios del colegio y de la fundación, la protección de datos de carácter personal así como de otros requisitos y normas que el colegio o la fundación suscriba.
- ✓ **Establecer, mantener y mejorar continuamente un Sistema Integrado de Gestión** basado en las normas internacionales UNE-EN-ISO 9001 de Gestión de la Calidad y UNE-ISO/IEC 27001 de Gestión de Seguridad de la Información.
- ✓ El **establecimiento y revisión de los objetivos y metas** como marco de trabajo para cumplir nuestro compromiso de mejora continua.
- ✓ Para obtener calidad y seguridad es necesario que **todo el personal del colegio y de la fundación se adhiera a los principios de calidad y seguridad**, y que el Sistema Integrado de Gestión establecido se aplique, revise y mejore continuamente en base a la realimentación que proviene de la percepción del colegio y de la fundación del servicio prestado.

Pamplona, 29 de Junio de 2011

